



Olympia Nieuws

Nieuws en praktische informatie voor u als patiënt

SEPTEMBER 2026 | EDITIE 1 | 1/3

Welkom!

Welkom bij de eerste editie van Olympia Nieuws!

Met deze nieuwsbrief nemen wij u een paar keer per jaar mee in wat er speelt binnen onze praktijken. We vertellen niet alleen wát we doen, maar ook waarom.

Praktische informatie, actuele onderwerpen en een kijkje achter de schermen - zodat u makkelijker de juiste zorg op het juiste moment vindt.

Goede zorg doen we samen.

Voor uzelf en voor
elkaar.

Handige tip

Bericht van apotheek of ZorgDomein niet gezien?

Automatische berichten over uw recept of verwijzing kunnen in Spam/Ongewenste e-mail belanden. Controleer die map daarom ook als u iets verwacht.

Zo voorkomt u onnodig bellen.

Actueel

VRIJDAG 23 OKTOBER

Griep- en pneumokokkenvaccinatie

De vaccinatiedag is dit jaar op vrijdagmiddag 23 oktober in plaats van de gebruikelijke woensdag.

U ontvangt uiterlijk 18 oktober uw persoonlijke uitnodiging. Eerder bellen over de uitnodiging is daarom niet nodig.



ACHTER DE SCHERMEN

12 wachtenden aan de telefoon... wat zegt dat eigenlijk?

Een rij van 12 wachtenden klinkt lang. Maar de wachttijd hangt niet alleen af van het aantal mensen vóór u - ook van wat ieder telefoontje nodig heeft.

12 wachtenden × gemiddeld 2 minuten = 24 minuten

Sommige vragen zijn binnen een minuut afgehandeld. Bij andere telefoontjes moet de assistente goed uitvragen wat er aan de hand is, advies geven of overleggen met de huisarts.

*Liever één minuut langer
goed luisteren dan een
belangrijke medische
klacht missen.*

DRUKSTE DAGEN

Maandag & donderdag

Kan uw niet-spoedeisende vraag wachten? Een andere dag kan rustiger zijn.

Bij spoed: bel en kies toets 1.

30 sec weetjes ▾

Receptenlijn 24/7

Twijfelt u of een medicijn herhaald mag worden? Spreek het verzoek gerust in. Kan het niet? Dan bellen wij u.

Mail niet gezien?

Kijk eerst in Spam/Ongewenste e-mail als u een bericht van apotheek of ZorgDomein verwacht.

Eerst Thuisarts?

Op Thuisarts.nl leest u wat u zelf kunt doen én wanneer contact met de huisarts verstandig is.



Olympia Nieuws

Nieuws en praktische informatie voor u als patiënt

SEPTEMBER 2026 | EDITIE 1 | 2/3

Waarom eigenlijk?

Waarom vraagt de assistente naar de reden van uw contact?

Wanneer u een afspraak wilt maken, vraagt de doktersassistente wat er aan de hand is. Misschien denkt u: "Dat bespreek ik liever met de huisarts." Toch is het belangrijk dat de assistente weet waarvoor u contact opneemt.

- ✓ Hoe dringend is uw klacht?
- ✓ Hoeveel tijd is er nodig?
- ✓ Welke zorgverlener kan u het beste helpen?
- ✓ Moet u misschien dezelfde dag gezien worden?

De assistente heeft hiervoor een medische opleiding gevolgd en gaat vertrouwelijk met uw informatie om.

Kort vertellen waarvoor u belt helpt ons de juiste zorg op het juiste moment te organiseren.

Triage

Waarom soms zoveel vragen?

Bij medische klachten stelt de assistente gerichte vragen om te beoordelen hoe dringend de situatie is. Soms is een afspraak nodig, soms past een andere zorgverlener beter en soms kan zij direct advies geven.

Bij twijfel overlegt zij met de huisarts.

Consult

Waarom één hulpvraag per consult?

Voor een gewone afspraak is een bepaalde hoeveelheid tijd gereserveerd. De huisarts wil uw klacht goed bespreken, zo nodig onderzoek doen en samen met u bepalen wat de volgende stap is.

Heeft u meerdere klachten? Geef dit aan bij het maken van de afspraak. De assistente kan bekijken wat binnen één consult mogelijk is en wat eventueel op een ander moment besproken moet worden.

"Maar ik heb nog één héél klein vraagje..."

Een korte vraag kan toch extra uitleg, onderzoek of een vervolgspraak nodig maken.

18 jaar?

Dan verandert er iets

Vanaf uw 18e bent u zelf verantwoordelijk voor uw medische zaken. Wij mogen niet automatisch informatie delen met ouders, partner of andere familieleden.

Kunt u zelf bellen? Dan heeft dat onze voorkeur.

U kent uw klachten en situatie het beste en kunt onze vragen meestal het meest volledig beantwoorden.

Wilt u dat iemand anders zaken voor u regelt? Een machtigingsformulier is verkrijgbaar bij de balie van uw praktijk.

Eerst Thuisarts, dan de huisarts?

Op www.thuisarts.nl vindt u betrouwbare en begrijpelijke informatie over veel klachten. U leest er wat u zelf kunt doen én wanneer het verstandig is om contact op te nemen. Twijfelt u, maakt u zich zorgen of adviseert Thuisarts.nl om te bellen? Neem dan gerust contact met ons op.



Olympia Nieuws

Nieuws en praktische informatie voor u als patiënt

SEPTEMBER 2026 | EDITIE 1 | 3/3

Seizoentip

Verkoudheid & hoesten

Met het najaar komen verkoudheid en hoesten weer vaker voor. Een verkoudheid wordt meestal veroorzaakt door een virus en gaat vanzelf over. Hoesten kan soms nog een aantal weken blijven bestaan nadat de verkoudheid zelf alweer voorbij is.

Rust, voldoende drinken en iets warmes drinken kan prettig zijn.

MEER INFORMATIE

Verkoudheid: www.thuisarts.nl/verkouden/ik-ben-verkouden

Hoesten: www.thuisarts.nl/hoesten

Ernstig benauwd of maakt u zich zorgen? Neem dan contact met ons op.

Stevig op de been

Een val zit soms in een klein hoekje. Zeker wanneer het buiten eerder donker wordt, helpt extra aandacht voor valpreventie.

- ✓ Blijf regelmatig bewegen.
- ✓ Draag schoenen met grip.
- ✓ Zorg voor goede verlichting.
- ✓ Voorkom losse kledjes.
- ✓ Laat uw ogen controleren als u minder goed ziet.

Goed om te weten

Vakantie is het hele jaar door

Onze medewerkers en huisartsen nemen verspreid over het hele jaar vakantie op. Daardoor zijn er niet alleen in de zomer, maar ook op andere momenten periodes waarin we met een kleinere bezetting werken.

Tijdens deze periodes geven we voorrang aan spoedeisende en semi-spoedeisende zorg. Niet-urgente controles of klachten die veilig kunnen wachten, kunnen soms iets later worden ingepland.

Twijfelt u of uw klacht kan wachten? Bel gerust; de assistente beoordeelt samen met u wat passend is.

Online

Al even op onze website gekeken?

Praktische informatie, bereikbaarheid en digitale mogelijkheden van uw eigen praktijk.

www.huisarts-wervershoof.nl

Cimen

0228 - 581648

Bij spoed: toets 1

Karakaya

0228 - 581255

Bij spoed: toets 1

Van Kampen

0228 - 582937

Bij spoed: toets 1

Gezondheidscentrum Olympia • Olympiaweg 141A, 1693 EK Wervershoof • www.huisarts-wervershoof.nl

Onderwerp kwijt?

Mist u een onderwerp in onze nieuwsbrief? Laat het ons weten aan de balie. ♥